

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ЗАО «АКТИВ БАНК»**

**“Утверждено”
Решением Наблюдательного Совета
ЗАО «Актив Банк»**

№22(5) от 22 октября 2025г.

ДУШАНБЕ – 2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
ГЛАВА 2. ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА	4
ГЛАВА 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В ОБЛАСТИ ESG И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.....	5
ГЛАВА 4. СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	7
ГЛАВА 5. НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА.....	8
ГЛАВА 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	11
ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ESG И УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ.....	14
ГЛАВА 8. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	17
ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	18

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика в области устойчивого развития ЗАО «Актив Банк» (далее - Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, Стратегией развития ЗАО «Актив Банк» (далее - Стратегия), политиками и правилами, а также внутренними нормативными документами ЗАО «Актив Банк» (далее - Банк).

2. Политика разработана с учетом основных глобальных принципов, требований и положений в области ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление). ESG - это совокупность характеристик управления Банком, при которой достигается вовлечение Банка в решение экологических, социальных и управленческих проблем и устойчивого развития: принципов Глобального договора ООН и принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI).

3. Политика является основным документом, систематизирующим подходы Банка к деятельности в области ESG и устойчивого развития.

4. Политика разработана с учетом Миссии, Ценностей и Стратегии Банка, Кодекса корпоративного управления, а также других внутренних документов, регулирующих различные аспекты, связанные с ESG и устойчивым развитием.

5. Цель Политики - установить основные принципы, цели, направления и задачи деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития, описать систему управления данной деятельностью и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

6. Политика обязательна к соблюдению структурными подразделениями и всеми работниками Банка при планировании и осуществлении своей деятельности в рамках области ESG и устойчивого развития в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, разработке внутренних нормативных документов (политик, регламентов, методик, технологических схем, стандартов и пр.), распространении информации и других видов коммуникации.

7. Настоящая Политика является публичным документом, доступным на информационных ресурсах Банка.

8. Настоящая Политика определяет:

- сферу применения Политики;
- общие принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития;

– цели и задачи Банка в области ESG и устойчивого развития.

9. В настоящей Политике используются следующие понятия и определения:

- 1) **Банк** - ЗАО «Актив Банк»;
- 2) **ВНД** - внутренние нормативные документы Банка;
- 3) **Воздействие** - влияние на людей и местные сообщества, окружающую среду и экономику, которое происходит в результате действия или бездействия, деятельности, проекта, программы или политики;
- 4) **Глобальный договор ООН** - крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Включение принципов Глобального договора ООН в коммерческие и деловые стратегии, публичное подтверждение приверженности являются широко признанными показателями ответственной корпоративной практики и добросовестной деловой репутации, а также важными элементами долгосрочной устойчивости бизнеса;
- 5) **Заинтересованные стороны** - физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности Банка, его продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов) или косвенно (опосредованно); к числу заинтересованных сторон относятся акционеры, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, дочерние организации, держатели облигаций, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, на территории которых осуществляется деятельность Банка;
- 6) **Устойчивое развитие** - организационный принцип достижения целей деятельности компании, при котором удовлетворение потребностей компании и его заинтересованных сторон осуществляется с сохранением и развитием человеческих и природных ресурсов, необходимых для удовлетворения потребностей будущих поколений;
- 7) **ESG (Environmental, Social, Governance)** - учет экологических, социальных и управленческих факторов наряду с финансовыми факторами в процессе принятия инвестиционных решений;

8) **ESG-риск** (Environmental, Social and Governance) - это вид риска, определяющий устойчивое развитие бизнеса в рамках экологических, социальных рисков, а также рисков корпоративного управления.

10. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

- 1) **КПЭ (KPI)** - показатели деятельности Банка или его подразделений, позволяющие измерить степень достижения поставленных стратегических целей с точки зрения результативности и эффективности. Использование ключевых показателей деятельности дает Банку возможность оценить свое состояние и помочь в оценке реализации стратегии;
- 2) **ООН** (Организация Объединенных Наций) - международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами;
- 3) **СМИ** - средства массовой информации;
- 4) **Capital Markets Day** - День инвестора;
- 5) **GRI** (Global Reporting Initiative) - глобальная инициатива по отчетности, международный стандарт отчетности для добровольного применения организациями, отчитывающимися по устойчивому развитию;
- 6) **Non-deal roadshow** - формат виртуальных мероприятий;
- 7) **UNEP FI** (United Nations Environmental Programme Financial Initiative) или **ЮНЕП** - Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, обеспечивающая руководство и поощрение партнерств в области бережного отношения к окружающей среде путем создания возможностей для улучшения качества жизни государств и народов без ущерба для будущих поколений;

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА

11. Банк осознает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса зависит от решения общемировых задач в социальной, экологической и экономической сферах и перехода к новой, более устойчивой модели экономики, которая возможна на основе ESG-трансформации.

12. Банк поддерживает современное понимание необходимости перехода от создания текущей стоимости для акционеров к созданию долгосрочной ценности, значимой для более широкого круга заинтересованных сторон, включая акционеров, работников, клиентов, контрагентов, местные сообщества, правительство.

13. Банк признает роль компаний финансово-технологического сектора в переходе к более устойчивым моделям развития на основе интеграции

новейших технологий, экологических и социальных аспектов по всем направлениям деятельности, процессов, эффективного корпоративного управления, управления ESG-рисками и развития практик ответственного финансирования.

14. Банк понимает свою значимость в экономике Республики Таджикистан и учитывает уникальные возможности и ответственность, связанные с этим, стремясь наилучшим образом реализовать свой потенциал и использовать возможности для ESG-трансформации бизнеса и страны.

15. Банк разделяет приверженность международным и национальным целям, стандартам и принципам в области ESG и устойчивого развития, включая Цели в области устойчивого развития ООН (UN Sustainable Development Goals), принципы Глобального договора ООН (Principles of the UN Global Compact), Принципы ответственной банковской деятельности (Principles for Responsible Banking UNEP FI) и другие глобальные инициативы.

ГЛАВА 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В ОБЛАСТИ ESG И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

16. Опираясь на Стратегию Банка, Кодекс корпоративного управления, руководствуясь стандартами в области устойчивого развития и международными принципами в области ответственного финансирования, Банк в своей деятельности по направлению ESG и устойчивого развития руководствуется семью принципами:

1) **Принцип 1.** Банк руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон: Банк содействует созданию экономики, в которой финансы помогают развиваться бизнесу, а развитие бизнеса содействует благополучию общества и окружающей среды. Банк повышает собственную эффективность и выполняет экономические обязательства перед акционерами и государством, поддерживает устойчивое развитие бизнеса своих клиентов и экономики Республики Таджикистан в целом, содействует развитию крупного, среднего, малого и микробизнеса, в том числе, включая их в цепочку поставок. Банк вносит вклад в развитие регионов присутствия, где создает рабочие места, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению социальных и экологических задач. Для этого Банк поддерживает новаторское сотрудничество и совместное творчество с участием всех регионов, секторов и групп населения;

2) **Принцип 2.** Банк обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем: Банк соблюдает и защищает права человека в собственной деятельности и в цепочке поставок, предъявляет соответствующие требования к контрагентам, клиентам и деловым партнерам. Банк поддерживает инклюзивность, развивает безбарьерную среду, повышает доступность социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения. Банк обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех работников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства. На национальном уровне Банк участвует в формировании стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека;

3) **Принцип 3.** Банк бережно относится к окружающей среде: Банк предотвращает, сводит к минимуму или компенсирует собственное негативное воздействие на климат и другие компоненты окружающей среды, совершенствуя практики управления экологическими и климатическими рисками, реализуя мероприятия по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и рациональному обращению с отходами. Банк участвует в формировании «зеленой» и циклической экономики, финансирует проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду и внедрению наилучших доступных технологий;

4) **Принцип 4.** Банк развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками: Банк внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей. Банк повышает свою долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность через ESG-трансформацию, развитие ответственного финансирования, комплексное и системное управление ESG-рисками;

5) **Принцип 5.** Банк несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства: Банк действует в строгом соответствии с законодательством Республики Таджикистан, международным правом и нормами регуляторной среды, участвует в формировании нормативной базы для содействия ответственному

финансированию и устойчивому развитию;

6) **Принцип 6.** Банк следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления: Банк привержен ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этичные практики маркетинга и продаж. Первостепенное внимание Банк уделяет информационной безопасности и защите персональных данных клиентов, противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений. Банк разрабатывает и внедряет единые стандарты корпоративного управления с учетом ESG-факторов и на основе передовых подходов;

7) **Принцип 7.** Банк совершенствует информационную открытость и прозрачность: Банк стремится к раскрытию в ежегодном отчете об устойчивом развитии ясной, точной и достоверной информации о своей деятельности в части влияния на общество, экономику, окружающую среду и формирует отчетность в области ESG и устойчивого развития на основе международных стандартов. Банк активно взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляя информацию разнообразных форматов в каналах, доступных и подобранных с учетом предпочтений заинтересованных сторон.

ГЛАВА 4. СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

17. В соответствии со Стратегией, Банк определил для себя следующие приоритетные цели устойчивого развития:

- 1) Ежегодное выделение денежных средства на социальную поддержку и благотворительные проекты для нуждающихся, также финансирование сельскохозяйственных проектов, в том числе производства, логистику и т.д;
- 2) Поддержка общества в сфере медицины, финансирование проектов по строительству медицинских центров, производства и поставки медицинского оборудования и лекарственных препаратов, а также по развитию медицины в целом;
- 3) Поддержка в сфере образования, в том числе детей из малообеспеченных семей и студентов в реализации проектов и стартапов. Финансирование проектов по строительству школ и детских садов;

- 4) Поддержка гендерного равенства и обеспечения равных возможностей для каждого работника;
- 5) Реализация проектов по развитию и поддержке женского предпринимательства для большей представленности женщин в бизнесе;
- 6) Содействие переходу общества на экологически чистое топливо, поддерживания проектов в области зеленой энергетики;
- 7) Финансирование бизнес-проектов, способствующих развитию устойчивой экономики, которая обеспечивает занятость населения;
- 8) Поддержка обеспечения доступа уязвимых групп населения и удаленных населенных пунктов к своим продуктам и услугам;
- 9) Поддержка инициативы и проектов в области ответственного потребления ресурсов и производства, повышая осведомленность работников;
- 10) Придерживания принципов предосторожности и предупреждения негативного воздействия на окружающую среду, содействуя развитию и распространению экологически безопасных технологий;

ГЛАВА 5. НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА

18. Основные направления Банка в области устойчивого развития сформулированы с учетом соблюдения баланса между экономикой, обществом, окружающей средой и корпоративной устойчивостью, а также стратегическими целями Банка и видением акционеров. Ниже указаны основные направления устойчивого развития Банка:

- 1) **ответственное финансирование:**
 - разработка и внедрение системы по идентификации, приоритизации и управлению ESG-рисками заемщиков Банка;
 - постепенное внедрение принципов ответственного финансирования, включение ESG-критериев в процессы принятия решений о финансировании проектов;
 - внедрение процессов управления ESG-рисками в общую систему риск-менеджмента в Банке;
 - обучение клиентов принципам устойчивого развития и ответственного финансирования;

- разработка продуктов и услуг, которые помогают ускорить переход к более устойчивой экономике, расширение доступа к финансовым услугам и повышение приверженности этичному маркетингу и продажам;

2) **воздействие на окружающую среду:**

- измерение и контроль воздействия Банка на окружающую среду, а также принятие мер по повышению эффективности использования ресурсов и энергии;
- предотвращение и снижение негативного воздействия на окружающую среду в ходе осуществления Банком своей деятельности, включая управление экологическими рисками;
- учет экологических аспектов в зависимости от отрасли заемщиков;
- поддержка значимых экологических инициатив и проектов в масштабе страны;

3) **сообщество:**

- создание ценности для общества и заинтересованных сторон с помощью проектов в различных областях, таких как образование, спорт и культура;
- поддержка женского и молодежного предпринимательства, а также предпринимателей-инвалидов;
- поддержка среднего, малого и микробизнеса, активное участие в реализации государственных программ, направленных на развитие предпринимательства и поддержку занятости населения в регионах Таджикистана;
- развитие национального благосостояния с помощью финансовых и инвестиционных услуг Банка;
- поддержка и оказание услуг уязвимым слоям населения;

4) **заинтересованные стороны:**

- поддержка связей и взаимодействие с различными заинтересованными сторонами на национальном и международном уровнях;
- активная роль в повышении финансовой грамотности населения;
- прозрачная отчетность Банка по вопросам, важным для его основных заинтересованных сторон;
- совершенствование подходов к раскрытию ESG-информации;
- предоставление права доступа, исправления и удаления личных данных физическим лицам, защита персональных данных;

5) **работники:**

- постоянное совершенствование подходов в области прав человека, трудовых отношений;

- повышение квалификации работников и обучение востребованным навыкам;
 - контроль удовлетворенности работников и обеспечение справедливого вознаграждения (финансового и нефинансового) путем проведения регулярных опросов для мониторинга удовлетворенности работников;
 - обучение уполномоченных работников по вопросам финансовой защиты потребителей;
 - обеспечение равных возможностей и соблюдение гендерного, расового, этнического и иного равенства, в том числе при оплате труда;
 - возможность использования гибких форматов работы с учетом специфики деятельности;
 - вовлеченность работников на всех уровнях;
 - проведение тренингов для работников по вопросам рисков и процедур в сфере ESG;
 - обучение работников этическим стандартам;
 - обучение работников нормам соблюдения информационной безопасности;
 - обязательное ознакомление работников, а также третьих лиц, привлекаемых по договору на оказание услуг, с требованиями внутренних нормативных документов, регламентирующих обеспечение сохранности коммерческой, банковской тайны и другой конфиденциальной информации;
 - сотрудничество с образовательными учреждениями для разработки или проведения совместных программ обучения;
 - обеспечение правовой защиты работников, обращающихся на горячую линию Банка;
 - обеспечение здоровых и безопасных условий труда для работников Банка с целью предотвращения несчастных случаев, профессиональных заболеваний и аварийных ситуаций в процессе трудовой деятельности;
- б) **управление корпоративной устойчивостью:**
- интеграция ESG-принципов в систему корпоративного управления Банка в целях обеспечения согласованности экономических, экологических и социальных целей Банка для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которые включают, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов;
 - обеспечение контроля соблюдения работниками этических стандартов Банка, а также проведение периодических аудитов, в т.ч. осуществляемых внутренним аудитом Банка на риск-ориентированной основе.

ГЛАВА 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

19. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемым условием реализации Банком настоящей Политики. Банк уверен, что достижение целей устойчивого развития невозможно без партнерства. Деятельность Банка в области ESG и устойчивого развития ориентирована на учет интересов всех заинтересованных сторон и создание долгосрочной ценности. Для этого Банк ведет открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, определяет наиболее удобные для представителей заинтересованных сторон способы взаимодействия и каналы коммуникации.

20. При взаимодействии со своими заинтересованными сторонами Банк руководствуется следующими подходами:

- 1) **минимизация риска:** сокращение негативных последствий ведения бизнеса для заинтересованных сторон;
- 2) **максимизация выгод:** инвестирование в проекты, которые приносят прибыль акционерам Банка, а также содействуют социальному и экономическому развитию страны;
- 3) **системность и интегрированность:** обеспечение эффективности и единого подхода к управлению вопросами корпоративно-социальной ответственности и устойчивого развития;
- 4) **комплексность:** Банк осуществляет взаимодействие с **заинтересованными** сторонами по трем направлениям устойчивого развития: экономика, экология и социальная политика;
- 5) **социальность:** направление деятельности как на отдельные социальные группы, так и на общество в целом;
- 6) **открытость и реагирование:** обеспечение прозрачности работы Банка путем предоставления актуальной, достоверной и содержательной информации для заинтересованных сторон, а также своевременная и оперативная реакция на критические оценки и замечания заинтересованных сторон;
- 7) **подотчетность:** ответственность за принятые обязательства перед заинтересованными сторонами и обществом.

21. Основываясь на текущих подходах и практиках, Банк выделяет 11 групп заинтересованных сторон, которые являются значимыми для Банка и на которые Банк оказывает воздействие:

- 1) **акционеры.** Банк является акционерным обществом. Влияние акционеров определяется действующим законодательством Республики

Таджикистан и применяемой практикой корпоративного управления. Тесное взаимодействие с акционерами, соблюдение и защита их прав и законных интересов является неотъемлемым условием повышения рыночной капитализации Банка. Система взаимодействия с акционерами Банка призвана поддерживать информационную прозрачность в соответствии с лучшими мировыми практиками, расширять доступные каналы коммуникации и способствовать инвестиционной привлекательности;

2) **клиенты.** Корпоративные и розничные клиенты являются потребителями финансовых и нефинансовых продуктов и услуг Банка. Банк, являясь оператором банковских услуг в стране, обслуживает розничных клиентов, состоящий из представителей разных возрастов, с разными интересами. Банк является банком для многих предприятий и организаций, которые играют значительную роль в экономической стабильности и развитии страны. С другой стороны, Банк способствует развитию крупного, среднего, малого и микробизнеса;

3) **работники.** Забота о работниках является ключевой задачей Банка, поскольку работники составляют основной актив Банка, непосредственно взаимодействуют с клиентами и формируют репутацию Банка. Кроме того, работники Банка обеспечивают реализацию стратегических целей и задач;

4) **контрагенты.** Контрагенты представляют собой цепочку поставок Банка, через которую реализуется косвенное воздействие Банка как организации;

5) **регулирующие органы.** Регулирующие органы, контролирующие деятельность на рынках финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая исполнение Банком регуляторных требований, задают рамки деятельности, которым Банк неукоснительно следует;

6) **местные сообщества и некоммерческие организации.** Широкая сеть отделений Банка и распространение продуктов и услуг охватывает все регионы Таджикистана. Банк активно взаимодействует с местными жителями;

7) **СМИ.** СМИ помогают отражать в медиапространстве деятельность Банка, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития;

8) **участники финансового рынка.** Являясь финансовой организацией, Банк тесно связан с участниками финансового рынка - другими компаниями финансовой отрасли, биржами, страховыми компаниями, посредниками (консультантами, брокерами, советниками), финансовыми и ESG-

аналитиками. Это сотрудничество позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию;

9) **международные финансовые организации в области ESG и устойчивого развития.** Международные финансовые организации и инициативы в области ESG и устойчивого развития, в том числе их представительства в Таджикистане, влияют на текущую повестку, выступают партнерами и драйверами развития Банка в данной сфере;

10) **профессиональное сообщество.** Эксперты в области ESG и ответственного финансирования, а также в более узких тематических областях привлекаются Банком при формировании и реализации собственных программ и проектов. Мнения экспертов учитываются и формируют общую повестку в области ESG и устойчивого развития в отрасли и стране.

22. Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами Банка строится посредством следующих каналов:

Ключевые заинтересованные	Способы/каналы взаимодействия
Акционеры	Общее собрание акционеров
	Персональное взаимодействие с акционерами Банка для участия в годовом и внеочередном общем собрании акционеров Банка
	Предоставление материалов и форм бюллетеней для голосования
	Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
	Письма
	Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Пресс-релизы
	Корпоративный сайт
Инвесторы	Проведение собрания держателей облигаций в рамках процедуры и дальнейшие выплаты купонного вознаграждения и номинальной стоимости облигаций при их погашении
	День Инвестора/Capital Markets Day
	Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	Ежеквартальные конференц-звонки с инвесторами с презентацией по финансовым результатам Банка
	Non-deal roadshow (виртуальные), участие в конференциях
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии

	Публикации на интернет-ресурсах Депозитария
	Пресс-релизы
Клиенты	Электронные письма, встречи, в том числе виртуальные, телефонные звонки
	Контактный центр
	Интернет-банкинг, а также мобильное приложение Банка
	Корпоративный сайт
	Рекламные кампании
	Социальные сети
	Пресс-релизы
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Оценка удовлетворенности клиентов качеством обслуживания
	Отделения
	SMS-информирование
Работники	Исследования уровня удовлетворенности работников и социально психологического климата в подразделениях
	Корпоративная почта
	Горячая линия (телефон доверия)
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Внутренняя коммуникация и объявления
	Обучение
	Добровольческая и волонтерская деятельность
Корпоративные мероприятия	

ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ESG И УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

23. Система управления ESG и устойчивым развитием включает процессы стратегического и операционного планирования, систему целей и КПЭ, в том числе КПЭ для менеджмента, мониторинга, оценки эффективности, корректировки и отчетности. Успешное функционирование системы управления ESG и устойчивым развитием также предполагает постоянную деятельность по трем сквозным подходам:

1) постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами:

Банк учитывает интересы широкого круга заинтересованных сторон, включая уязвимые группы населения, при планировании и управлении деятельностью в сфере ESG и устойчивого развития, для учета общественно значимых целей и повышения качества принимаемых решений.

Взаимодействие осуществляется через открытый диалог удобным для представителей заинтересованных сторон способом и через участие в совместных проектах;

2) обеспечение коммуникационной поддержки и проведение информационных кампаний:

Банк, придерживаясь принципа информационной открытости, регулярно информирует о своих планах и результатах деятельности все целевые аудитории, активно взаимодействует со СМИ, проводит коммуникационные кампании, отчитывается о достижениях в области ESG и устойчивого развития;

3) проведение образовательных и просветительских программ в области ESG и устойчивого развития:

Банк содействует повышению уровня осведомленности, получению знаний и развитию компетенций своих работников, а также клиентов и партнеров по проблематике ESG и устойчивого развития. С помощью просветительских и образовательных программ Банк не только повышает общий уровень осведомленности, но и предоставляет возможность получения специальных навыков и умений, востребованных для ESG-трансформации на разных уровнях.

24. Для реализации настоящей Политики Банк разрабатывает и будет ежегодно обновлять План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, который обеспечивает внедрение принципов во все бизнес-процессы и предполагает мониторинг реализации положений Политики со стороны уполномоченных органов Банка. План мероприятий содержит конкретные целевые показатели, программы, проекты и инициативы, направленные на решение задач в области ESG и устойчивого развития, отраженных в Политике. Прогресс выполнения Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития будет регулярно оцениваться, учитываться в системе КПЭ и отражаться в отчете об устойчивом развитии Банка.

25. Назначением системы управления ESG и устойчивым развитием Банка является:

1) обеспечение устойчивого развития Банка, т.е. сбалансированного долгосрочного развития с учетом экологических, социальных, управленческих и экономических параметров, которое нацелено на минимизацию негативного воздействия, эффективное управление ESG-рисками, а также поиск точек роста и новых возможностей во взаимодействии с обществом и окружающей средой;

2) выполнение регуляторных требований и обязательств, включая законодательные требования и добровольные обязательства, закрепленные в законодательных и международных договорах и документах;

3) развитие потенциала Банка для создания наибольшей ценности для всех групп заинтересованных сторон путем реализации данной Политики;

4) укрепление взаимоотношений с заинтересованными сторонами и развитие партнерства в целях устойчивого развития на всех уровнях.

26. Механизмами системы управления в области ESG и устойчивого развития Банка являются:

1) стратегическое и операционное планирование: разработка и реализация настоящей Политики и Плана действий, направленного на ее выполнение, включая разработку и совершенствование методологии оценки и отбора ESG-инициатив;

2) определение целевых показателей и сроков их достижения по направлениям и задачам деятельности;

3) формирование внутренних регламентов и процедур, необходимых для реализации Политики и Плана действий;

4) определение ресурсов, необходимых для реализации задач;

5) определение ролей и закрепление ответственности за деятельность в области ESG и устойчивого развития в самостоятельных структурных подразделениях Банка и филиалах Банка. Внесение необходимых изменений в организационную структуру;

6) проведение мониторинга, контроль и оценка реализации Плана действий и достижения целевых показателей;

7) подготовка отчетности на всех уровнях в соответствии с утвержденными стандартами и требованиями;

8) организация регулярной коммуникации и продвижения повестки ESG;

9) организация регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами;

10) разработка и проведение образовательных программ для заинтересованных сторон;

11) внесение корректировок и совершенствование для повышения эффективности деятельности с учетом накапливаемого опыта и в связи с изменяющимися условиями;

12) расширение знаний, компетенций и практических навыков членов Наблюдательного совета и исполнительного органа Банка, руководителей самостоятельных структурных подразделений по вопросам ESG, устойчивого развития, включая климатическое управление.

27. Банк обладает эффективной системой корпоративного управления, которая охватывает все сферы деятельности. В соответствии с лучшими

практиками и положениями международных стандартов функции управления аспектами ESG и устойчивым развитием интегрируются в архитектуру корпоративного управления. Банк развивает многоуровневую структуру управления ESG и устойчивым развитием:

1) Наблюдательный совет определяет подходы к интеграции факторов устойчивого развития в стратегию Банка, закрепляет и способствует реализации соответствующих процедур и практик в работе Совета директоров, определяет обязанности комитетов Совета директоров в вопросах устойчивого развития в соответствующих функциональных областях, механизмы определения и мониторинга тематических ключевых показателей деятельности Банка. В соответствии с внутренними нормативными документами Банка в компетенцию Наблюдательного совета входит утверждение документов верхнего уровня, включая настоящую Политику. Наблюдательный совет Банка осуществляет контроль за реализацией Стратегии развития, в том числе вопросов реализации ESG-повестки;

2) Правление Банка осуществляет разработку и утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Банка;

3) Служба управления рисками координирует процесс управления ESG-рисками, разрабатывает и представляет предложения по определению и оценке ESG-рисков в рамках настоящей Политики;

4) самостоятельные структурные подразделения, участвующие в ESG-повестке, - ответственные по направлениям бизнес-деятельности Банка, реализуют тематические ESG-инициативы и оказывают предметную поддержку своим целевым аудиториям;

5) филиалы Банка и его дочерние организации, участвующие в ESG-повестке, оказывают региональную поддержку и реализуют региональные ESG-инициативы, в том числе пилотные проекты.

ГЛАВА 8. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

28. Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, Банк признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области ESG и устойчивого развития.

29. Ежегодный отчет по ESG и устойчивому развитию Банка будет

публиковаться на корпоративном интернет-ресурсе Банка на таджикском, русском и английском языках, что обеспечит его доступность для широкого круга заинтересованных сторон во всем мире.

30. Внешняя среда, регуляторные требования и запросы заинтересованных сторон могут со временем претерпевать изменения. Соответственно Банк будет осуществлять мониторинг и, в случае необходимости, корректировать отдельные аспекты и задачи в области ESG и устойчивого развития, адаптируя настоящую Политику в соответствии с текущей ситуацией и с учетом происходящих изменений, а также при обновлении стратегических документов.

ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31. Политика подлежит утверждению Наблюдательным советом Банка на основании ходатайства Правления Банка.

32. В случае если один или несколько пунктов настоящей Политики становятся недействующими (недействительными) вследствие изменения законодательства и (или) Кодекса корпоративного управления, то это не затрагивает остальные пункты настоящей Политики, и они действуют в части, не противоречащей законодательству Республики Таджикистан и Кодексу корпоративного управления Банка.